

# Qualitätsstandards

## Spannungsqualität

Empfindliche Verbrauchsgeräte wie elektronische Maschinen, Computer oder medizinische Geräte können nur bei qualitativ gleich bleibender Netzspannung störungsfrei betrieben werden.

Die Europa-Norm EN 50160 definiert dazu alle wesentlichen Eigenschaften der Netzspannung, wie sie an der Übergabestelle zum Kunden unter normalen Betriebsbedingungen zu gelten haben. Die Stadtwerke Kufstein GmbH stellt in allen Bereichen der Versorgung diese Qualität sicher und übertrifft dabei weitestgehend die Vorgaben der EN 50160.

## Versorgungszuverlässigkeit

Die jährlich von der e-control erhobene Ausfall- und Störungsstatistik für das Mittel- und Hochspannungsnetz hat ergeben, dass alle Kunden der Stadtwerke Kufstein GmbH zu 99,98 Prozent des Jahres versorgt waren. Damit liegen wir im europäischen Spitzenfeld.

## Ausfall- und Störungsstatistik Kennzahlen (in Minuten)

### Stadtwerke Kufstein GmbH - Berichtsjahr 2014

Laut §14 Abs 1 Z 7 und Z 8 und beziehungsweise auf §7 der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) hat jeder Verteilnetzbetreiber die durchschnittliche kundengewichtet ermittelte Nichtverfügbarkeit SAIDI und die durchschnittliche leistungsgewichtet ermittelte Nichtverfügbarkeit ASIDI gerechnet auf Basis der ungeplanten Versorgungsunterbrechungen basierend auf einem gleitenden 3-Jahres-Durchschnitt zu ermitteln.

	2013	2014	2015	3-Jahres-Durchschnitt*
SAIDI*	1,4	9,8	0,7	3,9
ASIDI*	2,5	4,1	2,3	3,0

\*nur Störungen und ohne regional außergewöhnliche Ereignisse

**SAIDI** = System Average Interruption Duration Index

(durchschnittliche Unterbrechungsdauer je Kunde und Jahr; Basis Kunde)

**ASIDI** = Average System Interruption Duration Index

(durchschnittliche Unterbrechungsdauer je Kunde und Jahr; Basis installierte Leistung)

## Qualität der kommerziellen Netzdienstleistungen

NetzdienstleistungsVO Strom 2012

§14. (1) Zur Überwachung der Einhaltung der im 2. Abschnitt definierten Standards sind folgende Kennzahlen von Verteilernetzbetreibern zu erheben, jährlich zum 31. März für das vorangegangene Kalenderjahr an die Regulierungsbehörde zu übermitteln sowie in geeigneter Weise, jedenfalls aber auf der Internetpräsenz des Verteilernetzbetreibers, von jedem Verteilernetzbetreiber individuell zu veröffentlichen:

### Netzzugang

Eingelangte vollständige Netzzutrittsanträge (Netzebene7)	insgesamt	67
	davon mit einer Bearbeitungsdauer über 14 Tagen	0
Einschaltung eines bereits vorhandenen Zählers	insgesamt	1.795
	Durchführungszeit mehr als zwei Arbeitstage	0

## **Netzrechnungslegung**

Gelegte Rechnungen	insgesamt	15.160
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	168

## **Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs**

Abschaltungen in Folge von Zahlungsverzug	insgesamt	196
	davon am letzten Arbeitstag vor Wochenenden oder Feiertagen	0
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung in Folge von Zahlungsverzug	insgesamt	189
	davon nach dem nächsten Arbeitstag	24