

Qualitätsstandards

Spannungsqualität

Empfindliche Verbrauchsgeräte wie elektronische Maschinen, Computer oder medizinische Geräte können nur bei qualitativ gleich bleibender Netzspannung störungsfrei betrieben werden.

Die Europa-Norm EN 50160 definiert dazu alle wesentlichen Eigenschaften der Netzspannung, wie sie an der Übergabestelle zum Kunden unter normalen Betriebsbedingungen zu gelten haben. Die Stadtwerke Kufstein GmbH stellt in allen Bereichen der Versorgung diese Qualität sicher und übertrifft dabei weitestgehend die Vorgaben der EN 50160.

Versorgungszuverlässigkeit

Die jährlich von der E-Control erhobene Ausfall- und Störungsstatistik für das Mittel- und Hochspannungsnetz hat ergeben, dass alle Kunden der Stadtwerke Kufstein GmbH zu 99,99 Prozent des Jahres versorgt waren. Damit liegen wir im europäischen Spitzenfeld.

Ausfall- und Störungsstatistikerkennzahlen (in Minuten) Stadtwerke Kufstein GmbH - Berichtsjahr 2016

Laut §14 Abs 1 Z 7 und Z 8 und beziehungsweise auf §7 der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) hat jeder Verteilnetzbetreiber die durchschnittliche kundengewichtet ermittelte Nichtverfügbarkeit SAIDI und die durchschnittliche leistungsgewichtet ermittelte Nichtverfügbarkeit ASIDI gerechnet auf Basis der ungeplanten Versorgungsunterbrechungen basierend auf einem gleitenden 3-Jahresdurchschnitt zu ermitteln.

	2014	2015	2016	3-Jahres-Durchschnitt*
SAIDI*	9,8	0,7	0,5	3,6
ASIDI*	4,1	2,3	1,2	2,5

*nur Störungen und ohne regional außergewöhnliche Ereignisse

SAIDI = System Average Interruption Duration Index

(durchschnittliche Unterbrechungsdauer je Kunde und Jahr; Basis Kunde)

ASIDI = Average System Interruption Duration Index

(durchschnittliche Unterbrechungsdauer je Kunde und Jahr; Basis installierte Leistung)

Qualität der kommerziellen Netzdienstleistungen

NetzdienstleistungsVO Strom 2012

§14. (1) Zur Überwachung der Einhaltung der im 2. Abschnitt definierten Standards sind folgende Kennzahlen von Verteilernetzbetreibern zu erheben, jährlich zum 31. März für das vorangegangene Kalenderjahr an die Regulierungsbehörde zu übermitteln sowie in geeigneter Weise, jedenfalls aber auf der Internetpräsenz des Verteilernetzbetreibers, von jedem Verteilernetzbetreiber individuell zu veröffentlichen:

Netzzutritt

Eingelangte vollständige Netzzutrittsanträge – Netzebene 7

Insgesamt	87
davon mit einer Bearbeitungsdauer über 14 Tage	2

Anzahl der Anfragen für kostenorientierte Kostenvoranschläge

Netzebene 7	Anzahl [n]	durchschnittliche Bearbeitungsdauer in Tage
Haushalte	5	8
Gewerbe	3	11
Landwirtschaft	0	0

Anzahl der Anträge auf Netzzugang

Netzebene 7	Anzahl Aktiv	Anzahl Inaktiv	Anzahl Neu	durschn. Bearbeitungstage - aktiv	durschn. Bearbeitungstage - inaktiv	durschn. Bearbeitungstage - neu
Haushalte	1.397	434	230	1	1	2
Gewerbe	232	90	87	1	1	2
Landwirtschaft	5	0	0	1	1	2

Gesamtzahl der gelegten Rechnungen

gelegte Rechnungen	17.557
davon gelegte Endabrechnungen	1.820

Anzahl der durchgeführten Netzrechnungskorrekturen

	Anzahl	Bearbeitungsdauer in d.
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, etc.)	39	1
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	9	1
wegen sonstigen Gründen	5	1
Insgesamt	53	1

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzuganges

	Anzahl
Abschaltungen in Folge von Zahlungsverzug gesamt	187
Wiederherstellungen des Netzzuganges nach Abschaltung in Folge von Zahlungsverzug am selben Tag	131
Wiederherstellung nach dem nächsten Arbeitstag	37

Möglichkeit der Barzahlung bei getätigter Abschaltung	JA
---	----